



Informe de la inspección

**King's College,
The British School Murcia**

España

Fecha **22-24 de octubre de 2018**

Inspección nº **20181022**

Índice		página
1	Finalidad y alcance de la inspección	3
2	Cumplimiento de las disposiciones reglamentarias	4
3	Efectividad general del centro educativo	4
	3.1 Competencias destacadas	4
	3.2 Áreas de mejora	5
4	Contexto del centro educativo	6
	4.1 La naturaleza británica del centro	7
5	Norma 1 La calidad de la educación que proporciona el centro	8
	5.1 Currículum	8
	5.2 Enseñanza y evaluación	10
	5.3 Normativa que cumple el alumnado	14
6	Norma 2 El desarrollo espiritual, moral, social y cultural de los alumnos	15
7	Norma 3 El bienestar, la salud y la seguridad de los alumnos	16
8	Norma 4 La idoneidad del propietario y del personal	18
9	Norma 5 Instalaciones del centro	19
10	Norma 6 La aportación de información para padres, tutores y otros	20
11	Norma 7 El procedimiento del centro para la gestión de reclamaciones	22
12	Norma 8 Dirección y gestión del centro	23

1. Finalidad y alcance de la inspección

El Ministerio de Educación de Reino Unido ha establecido un plan voluntario para la inspección de colegios británicos en el extranjero a través del que se inspeccionan los centros educativos basándose en un conjunto común de normas que los colegios británicos en el extranjero pueden optar por adoptar.

La inspección y el presente informe siguen el programa del Ministerio de Educación británico para la inspección de colegios británicos en el extranjero.

El propósito de la inspección es proporcionar información a los padres, docentes y gestores educativos y a la dirección del centro sobre la efectividad general del colegio, el nivel de educación que proporciona y su compatibilidad con los colegios independientes de Reino Unido.

La inspección y el informe cubrirán las áreas clave de calidad del currículo; calidad de la docencia y el aprendizaje; el desarrollo espiritual, moral, social y cultural de los alumnos; su bienestar, salud y seguridad; la idoneidad del propietario y del personal; las instalaciones del centro (internados incluidos); y el procedimiento de reclamaciones del colegio. Una parte esencial de la inspección consiste en evaluar hasta qué punto queda patente el carácter británico del colegio en la ética, el currículo, la enseñanza, la atención al alumnado y los logros de los alumnos del centro.

La presente inspección fue realizada por Penta International, entidad acreditada por el Gobierno británico para la inspección de colegios británicos en el extranjero. Siendo una de las principales entidades inspectoras, Penta International informa al Ministerio de Educación de Reino Unido sobre el grado de cumplimiento de la normativa de los colegios británicos en el extranjero.

Durante la visita de los inspectores, se llevaron a cabo más de 50 observaciones de lecciones, así como una serie de visitas a las aulas. Se analizaron la documentación y las políticas educativas y se revisaron los datos. Se examinaron los cuadernos y libros de trabajo de los alumnos y se mantuvieron conversaciones con jefes de departamento, el equipo directivo y una serie de profesores, padres y grupos de alumnos. El equipo de inspectores estuvo en el centro educativo tres días.

El inspector principal fue el Dr. Mark Evans. Los miembros del equipo fueron Lesley Birtwell y Colin Dyson.

2. Cumplimiento de las disposiciones reglamentarias

Kings College, Murcia cumple con toda la normativa relativa a los colegios británicos en el extranjero.

3. Efectividad general del centro educativo

King's College, The British School of Murcia es un colegio sobresaliente.

El rendimiento académico es alto. La didáctica es muy firme. El comportamiento de los alumnos es ejemplar. El liderazgo del director y de otros responsables, la atención y el apoyo ofrecidos a los alumnos y el plan de estudios del que se benefician todos los alumnos son excelentes.

3.1 Competencias destacadas

El centro cuenta con muchos puntos fuertes, incluidos los siguientes:

- El colegio ha experimentado un excelente progreso desde la última inspección.
- La calidad académica y extracurricular es muy alta.
- King's College Murcia tiene un currículo sobresaliente que prepara, apoya y plantea retos a los alumnos.
- Los alumnos aprenden inglés rápidamente.
- La docencia es excelente: una gran parte de las clases son sobresalientes y muy pocas son insuficientes.
- Las mejores clases son inspiradoras, desafiantes y divertidas.
- La orientación y atención proporcionada al alumnado es de gran calidad, lo que significa que los alumnos están seguros, protegidos y contentos.
- El desarrollo espiritual, moral, social, cultural y personal es excelente.
- Existen relaciones sólidas e individualizadas entre alumnos y profesores, favoreciendo así un excelente aprendizaje.
- El trabajo del director y del resto del equipo directivo en aras de la mejora del centro es ejemplar y se basa en un fuerte espíritu de trabajo en equipo y una visión compartida.
- La garantía de la salud, el bienestar y la seguridad de los estudiantes es uno de los puntos fuertes del centro.
- La función y el efecto del consejo y del comité asesor son muy positivos.

3.2 Áreas de mejora

Aunque no lo exige la reglamentación, el colegio podría considerar los siguientes puntos de desarrollo:

- seguir mejorando el apoyo de calidad para que los alumnos se autoevalúen, asegurando que la calidad general sea óptima
- compartir el excelente programa de enseñanza del inglés como idioma adicional, de modo que todos los profesores (y por lo tanto los alumnos) puedan beneficiarse de la mejor praxis
- ampliar las excelentes oportunidades de liderazgo para el alumnado, para que puedan beneficiarse aún más estudiantes

4. Contexto del centro educativo

Nombre completo del centro	King's College Murcia, S.L.				
Dirección	Calle Pez Volador s / n, Urbanización La Torre Golf Resort 30709 Roldán, Murcia, España				
Número de teléfono	+34 968 032 500				
Número de fax	+34 968 032 738				
Dirección del sitio web	http://murcia.kingscollegeschools.org/es/				
Direcciones de correo electrónico fundamentales	helen.stevenson@kingsgroup.org murcia.info@kings.education				
Director	Sr. Stefan Rumistrzewicz				
Presidente del Consejo de administración / Propietario	Sir Roger Fry CBE DLitt				
Rango de edad	De 18 meses a 18 años				
Total de alumnos	571	Niños	313	Niñas	258
Nº de alumnos por edad	0-2 años	18	12-16 años	196	
	3-5 años	61	17-18 años	22	
	6-11 años	273	18+ años	1	
Número total de niños a tiempo parcial	1				

King's College Murcia forma parte de King's Group. La misión del grupo educativo es estar a la vanguardia de la educación británica en el ámbito internacional. El grupo cuenta con 50 años de experiencia impartiendo el programa académico inglés y ofreciendo educación británica basada en valores cristianos.

El colegio es un centro diurno mixto para alumnos de 18 meses a 18 años. Está situado junto a La Torre Golf Resort, perteneciente a Roldán (Torre-Pacheco), en el sureste de España. Se inauguró en 2007 con instalaciones creadas para tal fin y como un proyecto conjunto entre King's Group y Polaris World, empresa de construcción española. En septiembre de 2014 el centro fue adquirido en su totalidad por King's Group. El colegio se divide en tres departamentos: Early Years y Foundation Stage (educación infantil) con alumnos menores de cinco años; primaria con alumnos de cinco a once años; y secundaria y bachillerato con alumnos de hasta dieciocho años. El centro tiene dos líneas por curso hasta Year 11 (4º de ESO) inclusive, con algunos cursos que cuentan con tres clases. El departamento de Sixth Form (bachillerato) cuenta actualmente con una clase por curso.

Algunas de las características dominantes del centro son las siguientes:

- Debido a la ubicación del colegio, algunos alumnos realizan trayectos largos para llegar al centro.
- En muchas familias, ambos progenitores trabajan para pagar las tasas.
- Aproximadamente el 80% de los padres son españoles y/o no británicos: la mayoría de estos padres tienen poco o ningún conocimiento del idioma inglés.
- El calendario de festivos de las distintas ciudades y localidades de la Región genera algunas ausencias.
- El cumplimiento del programa educativo español genera dificultades con la programación creativa y aumenta la duración de la jornada escolar.
- La edad de acceso a los cursos en el sistema educativo español difiere de la británica, lo que significa que hay un gran número de estudiantes más jóvenes, el 28% del alumnado.
- Debido a las restricciones legales, las prácticas laborales para alumnos menores de 18 años están prohibidas.

4.1 La naturaleza británica del centro

King's College Murcia es el único colegio de esta región de España que es visiblemente británico en estilo y carácter. Los factores que lo indican son los siguientes:

- Se imparte el plan de estudios inglés.
- Se ofrecen los exámenes de GCSE, A-level y Cambridge English.
- Todos los profesores (con excepción de los profesores de español) tienen titulaciones británicas.
- Los valores británicos se muestran claramente en todo el colegio.
- Las asambleas semanales de infantil y primaria, y las asambleas periódicas de secundaria, versan sobre una variedad de temas de Reino Unido, que van desde los valores británicos a aspectos de la cultura británica.
- Las clases de educación personal, social y para la salud (PSHE) dan la debida consideración a la discriminación y a la inclusión.

- Las clases de asuntos sociales, morales, espirituales y culturales (SMSC) tratan la consideración de la cultura británica y el amplio entendimiento de las demás.
- Todas las clases (a excepción de las de lenguas extranjeras modernas) se imparten en inglés.
- Toda la formación que recibe el personal, incluida la relativa a la protección de menores, sigue las pautas de los colegios británicos en el extranjero y del Ministerio de Educación británico.
- Se verifican los antecedentes de todo el personal del centro a través del registro británico de delitos sexuales o de la expedición del certificado internacional de protección infantil (DBS o ICPC), según corresponda y de acuerdo con los cambios recientes en la legislación.
- Se siguen todas las directrices del Gobierno británico, siempre y cuando no se produzcan conflictos directos con la legislación española.
- King's College Murcia está hermanado con un grupo de centros pertenecientes a las King's Group Academies, centros concertados ubicados en Reino Unido con los que comparte recursos en lo que a liderazgo se refiere. Esto ayuda a garantizar que el colegio esté al día en las mejores prácticas educativas del Reino Unido.
- Aproximadamente el 40% de los alumnos de Year 13 estudia en universidades británicas, aunque el porcentaje varía según el número de alumnos de cada promoción.
- Todos los musicales y obras teatrales se realizan en inglés: los recitales de música trimestrales y las producciones musicales anuales amplían la experiencia de la cultura británica entre los alumnos.
- Recientemente el colegio ha recibido varias visitas desde Reino Unido: especialistas en bienestar, profesores de educación física escoceses en prácticas, un experto en técnicas de estudio, un socio-colaborador para la mejora de centros con experiencia en Reino Unido, el autor británico Pip Carr y el antiguo responsable de la unidad estratégica de primaria del Ministerio de Educación británico.
- Los niños que se trasladan de King's College Murcia a colegios de Reino Unido se adaptan satisfactoriamente.
- Cuando procede, el personal asiste a cursos de formación en Reino Unido.

5. Norma 1

La calidad de la educación que proporciona el centro

La calidad de la educación proporcionada es sobresaliente. El colegio cumple en su totalidad con la normativa relativa a los colegios británicos en el extranjero.

5.1 Currículum

La calidad del currículum es excelente.

Se ofrece un programa educativo supervisado a tiempo completo dirigido a alumnos en edad escolar obligatoria que cumple con la legislación española. La lengua de instrucción es el inglés. El centro cuenta con una política curricular escrita que garantiza que el plan de estudios sea amplio, equilibrado, relevante e innovador. Dicha política viene respaldada por las pertinentes planificaciones y programaciones. La política se aplica de manera eficaz, con el objetivo de garantizar que se alcancen grandes expectativas de cara al progreso de todos los alumnos. El plan de estudios es rico y variado, lo que permite a los alumnos adquirir habilidades verbales, de escucha, de lectoescritura y destrezas numéricas. El currículum británico proporciona el marco para la enseñanza y el aprendizaje, pero refleja su existencia en España y el contexto internacional del colegio: complementa totalmente la misión del centro de "preparar a los alumnos para el mundo que les espera".

Los alumnos más jóvenes siguen el plan de estudios de infantil, trabajando hacia los objetivos de los primeros años. Está bien planificado. La implantación está claramente articulada y garantiza que los alumnos progresen adecuadamente y superen los niveles de desarrollo esperados. Los alumnos de 3 a 6 años aprenden fonética a través de una serie de estrategias eficaces. El plan de estudios de infantil garantiza que todos los alumnos tengan acceso a una amplia gama de oportunidades que alienten y apoyen sus necesidades de aprendizaje. La planificación detallada y el apoyo de gran calidad de las asistentes de aula de infantil aseguran que los alumnos, con distintas necesidades de aprendizaje, puedan acceder por completo al plan de estudios. Algunas de las iniciativas son las actividades lúdicas iniciadas por los niños y las experiencias de aprendizaje al aire libre. El programa "Jigsaw" para la educación personal, social y para la salud es innovador y repercute beneficiosamente en las habilidades personales de los alumnos a medida que van avanzando en el centro.

El plan de estudios en las etapas de primaria y secundaria del colegio se ocupa muy satisfactoriamente del desarrollo académico, moral, físico, creativo y social de los alumnos. Se imparte educación religiosa en todas las etapas educativas. Se crean vínculos entre asignaturas con el fin de ofrecer la pertinente contextualización. Se fomentan las habilidades para la vida en las asambleas escolares y a través de las clases. El plan de estudios está respaldado por una serie de actividades extraescolares, excursiones y viajes de mayor duración y más desafiantes. Las semanas de enriquecimiento contribuyen a la ampliación complementaria del plan de estudios y los alumnos tienen la oportunidad de participar en varias experiencias culturales, como visitas a la catedral de Murcia, plantas de producción de sal, fábricas de la zona y anfiteatros romanos. Los alumnos tienen la oportunidad de ganar más seguridad participando en asambleas, obras teatrales y musicales.

El colegio ha implantado una variedad de estrategias curriculares innovadoras basadas en una revisión interna de las necesidades de aprendizaje de los alumnos. Estas introducciones han tenido un efecto positivo en el progreso de los alumnos entre las que se incluyen "Talk for Writing", "Big Write" y un programa de dominio de las matemáticas. El desarrollo de la accesibilidad a las tecnologías de la información y de la comunicación en todo el plan de estudios ha mejorado las oportunidades de aprendizaje para todos los alumnos. En ciertas clases, el uso de los chromebooks ha permitido a los alumnos realizar tareas de investigación en profundidad y compartir los resultados del aprendizaje.

Los alumnos de Year 1 a Year 9 (KS1-KS3) se benefician de un programa que mejora sus oportunidades de aprendizaje a través de una oferta equilibrada de actividades creativas, prácticas y académicas. También participan en una amplia gama de actividades deportivas: la colaboración con la Universidad de Lanarkshire ha mejorado el éxito deportivo del colegio. Todos los alumnos de Sixth Form ponen en práctica el liderazgo y la organización en aras del desarrollo de sus habilidades de colaboración, planificación financiera y organización.

El centro ha implantado una serie de estrategias de intervención educativa para los alumnos que presentan dificultades de acceso al plan de estudios, ocupándose de aquellos alumnos que tienen necesidades educativas especiales. Todos los alumnos que hablan inglés como idioma adicional están identificados y reciben una intervención específica. Se identifican casos de alumnos con altas capacidades a través de sistemas de evaluación estandarizados, datos de referencia y evaluaciones del profesorado.

El centro cuenta con una política por escrito, respaldada por planes a largo, medio y corto plazo en todos los departamentos. La planificación a corto plazo tiene en cuenta las necesidades de aprendizaje de los alumnos, con un enfoque particular en el desarrollo espiritual, moral, social y cultural, la lectoescritura y las matemáticas, así como en el apoyo y en el planteamiento de retos para aquellos casos en los que sea necesario.

Existe una sólida estructura de orientación y apoyo que complementa el plan de estudios principal. La cual permite al centro educativo cumplir con su declaración de objetivos, claramente definidos, A los alumnos de secundaria y bachillerato se les brinda la oportunidad de tratar temas medioambientales, asuntos relacionados con la religión y la salud, al igual que técnicas de estudio necesarias de cara a sus exámenes. Asimismo, a partir de los 16 años, el centro prepara a los alumnos para el proceso de solicitud de plaza en la universidad. Este programa supone una ampliación significativa del plan de estudios.

Basándose en autoevaluaciones y revisiones, el centro ha implantado un plan integral de trabajo en materia de educación personal, social y para la salud en las etapas de primaria y secundaria del colegio. El efecto que ha tenido esta iniciativa se puede apreciar en los murales de gran calidad que hay por todo el colegio con los que se celebran los logros de los alumnos. Esto lo destaca aún más el tablón de antiguos alumnos que muestra a los estudiantes que finalizaron sus estudios en King's College Murcia para continuar su formación en universidades de todo el mundo.

5.2 Enseñanza y evaluación

La calidad de la enseñanza y la evaluación es excelente: no se imparten clases insatisfactorias y muchas de ellas son sobresalientes.

La enseñanza y la evaluación en infantil y primaria son, como mínimo, buenas y tienen muchas características sobresalientes. El entorno lingüístico garantiza que todos los alumnos progresen adecuadamente, incluidos aquellos con inglés como idioma adicional. Los resultados del aprendizaje y los criterios de éxito se diferencian para satisfacer las necesidades particulares y plantear retos a los alumnos. Los asistentes de aula apoyan el aprendizaje con eficacia. En la etapa de infantil, el aprendizaje suele ser particularmente eficaz debido al excelente equilibrio entre el aprendizaje iniciado por el niño y el que apoya el profesorado. En primaria, las clases más productivas se basan en un sólido conocimiento del tema: inspiran y despiertan el interés de los alumnos a través del aprendizaje práctico. Los profesores formulan preguntas eficaces y fomentan la colaboración en el aula. La participación de los niños en la "voz del alumno" les permite adquirir habilidades específicas relacionadas con el trabajo en equipo, la comunicación y el liderazgo.

La excelente calidad del aprendizaje y la docencia quedó resumida en una representación de Year 2 dirigida a los padres y al colegio. Dado el carácter multidisciplinar de la metodología, a través del tema del "incendio de Londres" se trataron ámbitos académicos como la lectoescritura, la música, la historia, el arte, la tecnología y el diseño. Los alumnos demostraron un profundo conocimiento del suceso comunicándose con mucha emoción. La seguridad, la independencia y la presencia que mostraron en el escenario fueron todo un motivo de orgullo para ellos y para sus profesores. Sin duda alguna, disfrutaron con lo aprendido.

El entorno lingüístico en primaria fomenta el progreso. El personal interactúa eficazmente con los alumnos de manera individual o colectiva, para desarrollar sus habilidades lingüísticas y demostrar un buen uso del inglés. Se formulan preguntas de calidad que permiten que se avance en el aprendizaje. En la etapa de infantil, el progreso es evidente cuando, después de seis semanas en el centro, no es necesario repetirles las instrucciones a los más pequeños en español. En la mayoría de las clases, se introduce y explica nuevo vocabulario, por ejemplo, los distintos materiales que se utilizan en una clase de ciencias de Year 2. Las oportunidades que tienen para hablar en profundidad y dar explicaciones son frecuentes. Se animó a los niños de Year 2 a explicar un ángulo recto a sus compañeros. Los niños de Year 3 explicaron con detalle los pasos para hacer un buen pase en el fútbol.

En la etapa de infantil, el gran hincapié que se hace en el desarrollo personal y social garantiza que los alumnos tengan seguridad en el entorno educativo y estén listos para aprender nuevas habilidades. Con el apoyo de sus profesores, se anima a los alumnos a colaborar y compartir. Los alumnos participan activamente en las actividades que hay disponibles. El comportamiento es excelente. Hay un entorno apacible donde los alumnos juegan y aprenden felices juntos. Se fomenta la independencia y los alumnos saben que el profesorado está allí para apoyarlos. Desayunan de manera independiente, incluso untando la mantequilla. Los alumnos que se encontraban en el "rincón creativo" buscaron el apoyo de la profesora para obtener más pegamento o ayuda con los delantales. Las profesoras aprovecharon la oportunidad para mejorar el uso de la lengua y reforzar "por favor" y "gracias". El

momento del comedor fue una oportunidad de aprendizaje para los niños, ya que se fomentan y trabajan los buenos modales.

Se aprovecharon con eficacia los momentos de aprendizaje. A modo de ejemplo, una profesora interactuó con un niño de Reception que había adornado una calabaza con chinchetas de colores para contar hasta 20 y más. El momento en el que se sentaron en la alfombra dio a todos los niños de Reception la oportunidad de practicar, contando hacia delante y hacia atrás.

En la mayoría de las clases impartidas en Key Stage 1 y 2 (de Year 1 a Year 6), los alumnos participan activamente. El buen comportamiento y las excelentes relaciones permiten que el humor, la diversión y la risa sean una característica del aprendizaje. Por ejemplo, los alumnos de Year 1 disfrutaron aprendiendo la diferencia entre la palabra "bottom" para referirse a su propio trasero y el uso de "bottom" en el contexto matemático que hace alusión a la última posición. Los alumnos de Year 3 quedaron cautivados en una clase de lengua española por el tono de voz de la profesora, el libro ilustrado que utilizó y el suspense que generó. La colaboración y la creatividad son características sólidas de la metodología. Los alumnos de Year 4 desarrollaron una buena comprensión de la diferencia entre "hecho" e "interpretación" al usar fuentes primarias, trabajando en grupos reducidos para crear reconstrucciones precisas de Boudica basadas en una descripción romana.

Los profesores conocen muy bien a sus alumnos personalmente. Se integran la evaluación y el feedback, asegurando que el aprendizaje satisfaga las necesidades particulares de los alumnos y se les planteen retos. A un niño de Nursery que se empeñó en hacer una canaleta para el mural sobre "Incy Wincy Spider" se le preguntó: "¿Estás contento con lo que has hecho". Cuando respondió: "Sí", la profesora le dijo: "Yo también estoy contenta". Los alumnos se enorgullecen de sus esfuerzos. Se utilizan el reconocimiento y los elogios con eficacia. Por ejemplo, a un niño al que le cuesta compartir se le felicitó por haber aceptado que alguien le ayudase a construir la canaleta. Los siguientes objetivos educativos por alcanzar de manera individual o colectiva conforman tanto la planificación de los profesores como el futuro aprendizaje, incluida la educación individualizada de la etapa de infantil. Por ejemplo, en Reception se creó una tienda "de verdad" en el patio para aumentar el interés de los niños. A través de la aplicación *Class Dojo* se comparte lo que los alumnos van aprendiendo con sus padres de manera eficaz y periódica. En las etapas de KS1 y KS2 (de Year 1 a Year 6), la corrección es uno de los puntos fuertes. Hay un buen equilibrio entre el feedback, los reconocimientos y los objetivos de desarrollo, proporcionados detalladamente. El feedback que reciben los alumnos está bien establecido. En las mejores clases, a través del feedback surgen ocasiones en el aula para hablar de las dificultades de lo que han aprendido. Los alumnos se enorgullecen de su aprendizaje y creen que los profesores les animan a esforzarse. Tienen grandes aspiraciones.

El personal trabaja arduamente para ofrecer un entorno estimulante y divertido, con una mejora continua en las aulas y zonas al aire libre de infantil y KS1. Los alumnos disfrutan participando en todas las oportunidades que hay disponibles. Las oportunidades de aprendizaje inherente en el exterior varían. En las mejores zonas, las superficies y las paredes permiten que los alumnos se vean inmersos en conceptos matemáticos, o por ejemplo, de formas y colores, y pueden dibujar o colorear siempre que quieran.

La calidad de la enseñanza y la evaluación en secundaria es casi siempre buena y en muchas ocasiones es sobresaliente. En las lecciones más productivas, los criterios de

éxito y las actividades de aprendizaje están lo suficientemente diferenciados para plantear retos a diferentes grupos de alumnos. El progreso realizado por los alumnos es sólido.

Queda probado claramente que las relaciones positivas entre los adultos y los alumnos apoyan eficazmente la enseñanza. En las mejores lecciones, la clara planificación centrada de manera sólida en la diferenciación aseguró que los alumnos realizaran el progreso esperado o lo superasen. En una lección de inglés particularmente eficaz, el profundo conocimiento por parte del profesor de las capacidades de los alumnos conformó la planificación y la impartición de la clase, lo que resultó en un reto para todos cuando crearon "personajes de terror".

Casi todos los profesores de secundaria formulan una serie de preguntas muy eficaces para evaluar la comprensión de los alumnos en las clases. En una clase de ciencias sobre cambios químicos, por ejemplo, el docente fomentó sobremanera la participación activa de los alumnos que fue de gran ayuda para el desarrollo del lenguaje técnico específico. El uso de la conversación entre compañeros en una clase de inglés en la que se evaluaron trabajos de escritura fue muy eficaz y los alumnos mostraron un gran nivel de empatía al revisar las redacciones de sus compañeros.

En la mayoría de las lecciones, los estudiantes participan activamente en su aprendizaje con un gran nivel de desafío. En ciencias, los alumnos se convirtieron en moléculas para demostrar físicamente la difusión atómica a través del aire. En algunas clases, no se reflexiona lo suficiente sobre los nuevos vocablos y términos como para asegurar que el gran número de alumnos con inglés como lengua adicional los comprendan de manera sólida.

Esa docencia de éxito viene respaldada por la aplicación de evaluaciones eficaces para las técnicas de aprendizaje. En toda secundaria, el número reducido de estudiantes en las clases junto con la clara comprensión por parte del profesorado de las necesidades de aprendizaje de cada alumno garantiza que progresen, como mínimo, adecuadamente y a menudo, superando lo esperado. Un grupo de discusión de alumnos habló de su aprendizaje en términos muy favorables.

King's College Murcia cuenta con excelentes estrategias para la evaluación del rendimiento de los estudiantes de manera habitual y exhaustiva. El colegio se ha centrado en potenciar el uso del aprendizaje colaborativo para apoyar la comprensión y el progreso de los alumnos; fue uno de los aspectos cruciales en las mejores lecciones. El apoyo de calidad para la autoevaluación de los alumnos que se ha observado en algunas clases de primaria y secundaria no es coherente.

En secundaria, el uso de una serie de estrategias de evaluación pedagógica ha resaltado áreas clave como la evaluación eficaz, la diferenciación y la formulación de preguntas con un efecto positivo. Los estudiantes identificaron estos aspectos didácticos en las clases impartidas y valoraron la calidad de la enseñanza recibida.

5.3 Normativa que cumple el alumnado

Los logros académicos junto con un excelente plan de estudios, una didáctica sobresaliente y una atención de gran calidad ponen de manifiesto el gran nivel de calidad del centro.

En general, el progreso alcanzado por los alumnos en todas las etapas educativas está por encima de las expectativas de Reino Unido. Los resultados de los exámenes GCSE y A-Level muestran que las calificaciones obtenidas por sus alumnos son significativamente superiores a las obtenidas en Reino Unido. Los datos de la evaluación dejan ver que casi todos los alumnos logran, como mínimo, el progreso esperado y un número considerable de los mismos supera el progreso esperado.

Los alumnos de infantil son evaluados al incorporarse al centro. El colegio ha implantado un proceso riguroso con el que se controla y mide el progreso de los alumnos basándose en los Objetivos de Aprendizaje Temprano. Casi todos los alumnos realizan un progreso adecuado o bien lo superan por encima de lo esperado, y muchos logran un "buen nivel de desarrollo" a partir de un punto de partida mucho más bajo, ya que muchos carecen de conocimientos de inglés cuando se incorporan al colegio. Los profesores observan, analizan y registran el progreso de los alumnos de manera eficaz, mientras trabajan y juegan. Las reuniones periódicas entre el personal docente se centran en la evaluación de pruebas que evidencien progreso. Durante los dos primeros años en el centro, la adquisición del idioma inglés es rápida. Los alumnos de infantil están contentos, seguros y emocionados con lo que aprenden.

Se mantiene un buen progreso en KS1 y KS2. El rendimiento obtenido en inglés, matemáticas y ciencias al final de Key Stage 1 se ajusta mucho al esperado en Reino Unido. El progreso es más rápido en lectura que en matemáticas. Al final de KS2, el nivel de trabajo de la mayoría de los alumnos en lectura, escritura y matemáticas se ajusta, como mínimo, al esperado en Reino Unido. En 2018, el 33% de los alumnos superó significativamente el nivel esperado en Reino Unido en matemáticas y el 27% en inglés. Los resultados moderados de los exámenes son favorables comparados con los esperados en Reino Unido con un número significativo de alumnos que superan las expectativas de Reino Unido, según pruebas de evaluación externas. Los datos de evaluación de primaria al final de la etapa de KS2 indican que los alumnos superan la media nacional de Reino Unido en matemáticas e inglés. En matemáticas, las calificaciones obtenidas por los alumnos al final de KS2 muestran que el 81% está al mismo nivel o bien por encima de lo esperado en Reino Unido. En lectura, el 95% está al mismo nivel o por encima y en escritura el 81% al mismo nivel o por encima de lo esperado. En casi todos los cursos la tendencia a largo plazo es muy positiva. El análisis realizado por King's College Murcia identifica algunas áreas clave que deben explorarse más a fondo, incluida la variación entre el inglés y las matemáticas.

Los alumnos continúan progresando adecuadamente a lo largo de KS3 y KS4 (de Year 7 a Year 11). Se establecen objetivos a los que aspirar para los alumnos en todas las materias. El análisis de datos resalta que el inglés, el francés, las matemáticas y la educación física son las asignaturas más fuertes en KS3. En 2018, el 100% de los alumnos de King's College Murcia obtuvo 5 calificaciones de A* a C, en las asignaturas de inglés y matemáticas incluidas, en comparación con el 67% de Reino Unido; dato que subraya la tendencia positiva de los últimos 4 años. En lo referente a diferencias de género, se puede afirmar que no hay diferencias significativas. Al final de KS4, el 44%

de los alumnos obtuvo calificaciones de A * a A en comparación con el promedio del 20,5%. Los resultados de los A-Levels demostraron el progreso continuo realizado por los alumnos, donde el 29% obtuvo calificaciones de A * a A, muy por encima de la media británica del 26,4%, y el 89% obtuvo las calificaciones más altas de A* a C.

Destaca el hecho de que en 2017 el 83% de los estudiantes de bachillerato fueran admitidos en la universidad en su primera opción.

El análisis detallado tras los exámenes conforma la planificación posterior. El centro ha realizado una evaluación detallada de cada asignatura e identificado aquellas en las que el progreso supera considerablemente las cifras de Reino Unido y ha resaltado las áreas en las que hay que seguir progresando.

6. *Norma 2*

El desarrollo espiritual, moral, social y cultural de los alumnos

El desarrollo espiritual, moral, social y cultural de los alumnos es sobresaliente: es uno de los pilares del centro.

El centro es muy eficaz a la hora de garantizar que la didáctica respalde los valores británicos fundamentales y existe un evidente respeto por las diferencias humanas individuales y distintos estilos de vida. Los alumnos muestran empatía por las necesidades de los demás, lo cual crea un entorno de aprendizaje cordial.

El centro tiene un verdadero sentido de pertenencia a la comunidad y espíritu de equipo. La espiritualidad se desarrolla en el centro a través de las clases de educación religiosa, los servicios comunitarios y las asambleas. Los alumnos amplían sus conocimientos y la comprensión de las distintas creencias y principios que pueden tener otras personas. El programa académico de PSHE (educación personal, social y para la salud) ayuda a los alumnos a desarrollar su disposición a reflexionar sobre sus propias experiencias y las de los demás. El centro utiliza los datos de evaluación moderados externamente para identificar las actitudes de los alumnos hacia sí mismos y hacia los demás: los datos demuestran la gran confianza que los alumnos tienen en sí mismos como alumnos eficientes. Los sistemas de seguimiento permiten al personal apoyar a los alumnos de manera individual a la hora de elegir adecuadamente cómo comportarse como "buenos ciudadanos". Estos sistemas se supervisan con frecuencia y de manera coherente con el fin de garantizar que los alumnos dispongan del apoyo y la orientación adecuados. Se desarrollan fuertes vínculos de comunicación con los padres para garantizar que cualquier asunto que les preocupe en relación a la seguridad y la autoestima de sus hijos o hijas se supervise y trate de inmediato.

El centro capacita y anima a los alumnos a diferenciar lo que está bien de lo que está mal de manera eficaz. Los alumnos muestran un gran conocimiento del código ético y toman buenas decisiones, lo cual se ve claramente reflejado en el excelente comportamiento y en el cumplimiento de la normativa del centro. Durante nuestra visita, los alumnos fueron unos excelentes embajadores del colegio.

A través del programa de educación personal, social y para la salud implantado en todas las etapas educativas, se alienta activamente a los alumnos a desarrollar y cuestionar sus valores morales. Se fomentan principios orientados a que los alumnos asuman responsabilidades por su comportamiento, demuestren iniciativa y comprendan cómo pueden contribuir de manera positiva a la vida de quienes viven y

trabajan tanto en el centro educativo como en la comunidad en general. Los alumnos participan activamente en una amplia gama de iniciativas que apoyan su desarrollo personal. Entre estas iniciativas destacan el programa de líderes deportivos, los acontecimientos escolares especiales, los días internacionales y el periódico del colegio.

Los alumnos respetan el derecho civil y penal no sólo de España, sino también el de Reino Unido. Por ejemplo, en los cursos de Year 12 y Year 13 se estudia la democracia, la política y la legislación relativa a una serie de temas tales como el aborto, la eutanasia y los derechos de la mujer.

El colegio fomenta activamente, según la edad del alumnado, los valores británicos de la democracia, el estado de derecho, la libertad individual y el respeto mutuo y la tolerancia para todos. Las abundantes experiencias curriculares garantizan que los alumnos adquieran un buen conocimiento general de las instituciones y servicios públicos de Inglaterra y las responsabilidades cívicas españolas, y muestren respeto hacia los mismos.

Se escucha al alumnado a través de distintos medios tales como la participación periódica de los estudiantes en grupos de debate y la elección de representantes, delegados y coordinadores escolares. Los alumnos valoraron las oportunidades de desarrollo de habilidades que tenían a través de su participación en la iniciativa de la "voz del alumno". No obstante, dicha iniciativa está reservada a una minoría de alumnos.

Durante su asistencia a King's College Murcia, los alumnos desarrollan habilidades personales y sociales de primer orden que les permiten contribuir de manera positiva a la sociedad en la que viven y los prepara con eficacia para la siguiente etapa de su vida. Los estudiantes de Sixth Form asumen funciones clave a través del programa de futuros líderes, brindándoles la oportunidad de relacionarse con compañeros de otros centros educativos de España y del mundo entero.

Los valores del colegio se basan en la integración y en el respeto mutuo de la cultura. El centro fomenta activamente la tolerancia, el respeto por las diferencias humanas y la aceptación de distintos estilos de vida. Esto se logra de conformidad con las leyes españolas. Estos valores se encuentran integrados en la cultura y la filosofía del centro. El centro prohíbe el fomento de puntos de vista partidistas en la enseñanza de cualquier asignatura en el colegio.

7. Norma 3

El bienestar, la salud y la seguridad de los alumnos

El programa que se ocupa del bienestar, la salud y la seguridad del alumnado es sobresaliente. Los alumnos son embajadores inspiradores de su colegio y mantienen excelentes relaciones con sus compañeros, profesores y visitantes externos. Queda patente la manera en la que el personal del centro pone en práctica el fomento del bienestar emocional de los alumnos, independientemente de su cargo. La protección de los menores es un asunto de gran prioridad y hay establecidos procedimientos eficaces que se comunican claramente a todo el mundo, incluidos los visitantes y los padres. Los valores educativos del centro junto con su didáctica estructurada y el entorno propicio garantizan que los alumnos se sientan seguros, escuchados, atendidos y valorados en su colegio. Un niño se refirió al entorno educativo comentando: "En este colegio, ¡puedo hasta hablar con el director!"

El fomento del bienestar emocional es uno de los pilares del centro. Los sistemas establecidos para la orientación y la atención al alumnado se ven reforzados por el sólido trabajo en equipo y la comunicación entre todo el personal. Los murales muestran una didáctica estructurada. Un póster de un iceberg invitaba a los alumnos a reflexionar sobre todas las cosas escondidas que sucedían antes de que se viera el éxito. En el departamento de secundaria, había un mural dedicado a personas que habían triunfado tras enfrentarse a los contratiempos. Había ejemplos de ejercicios de meditación y de respiración que se utilizaron de manera eficaz para que los alumnos pudieran pasar de una actividad a otra. Los alumnos aprenden a reconocer las emociones en sí mismos y en los demás. Habitualmente tienen la oportunidad de hablar de cómo se sienten. Las actividades extraescolares disponibles, como el grupo de yoga, fomentan el bienestar tanto emocional como físico. La iniciativa de la "voz del alumno" permite a los alumnos contribuir a las mejoras en el centro. Los alumnos aprenden con seguridad, independencia y resiliencia.

Se fomentan estilos de vida saludables a través de oportunidades y de la didáctica estructurada. El alumnado cuenta con muchas oportunidades para jugar de manera activa y practicar deportes en los recreos y en actividades extraescolares. Se fomenta la alimentación saludable y se anima a los más pequeños a probar alimentos nuevos. Los alumnos saben cómo navegar por internet de manera segura. Un niño de Year 6 explicó la importancia de no revelar sus datos personales y qué hacer en caso de no sentirse seguro al usar el ordenador. Los mensajes sobre la seguridad personal se refuerzan en la página web y se proporciona la información a los padres periódicamente.

El comportamiento observado durante la inspección fue ejemplar dentro del aula, en los cambios de clase, en los momentos de recreo y mientras esperábamos para ver una asamblea de clase. El centro cuenta con una eficaz política de comportamiento que incluye pautas sobre castigos y recompensas. La política se comparte con el profesorado y con los padres. Las expectativas se refuerzan en el aula a través de recordatorios visuales y de una didáctica explícita. Por ejemplo, las profesoras de infantil enseñaron a los niños cómo compartían y cooperaban entre sí y luego les elogiaron a ellos por intentarlo. En las escasas ocasiones en que los alumnos de primaria estaban emocionados o dicharacheros de más, rápidamente volvieron a la tarea tras llamarles la atención sutilmente. Existen sistemas para el registro y seguimiento de conductas inadecuadas. Por ejemplo, el uso coherente del sistema denominado "casilla tachada" con alumnos de secundaria garantiza la identificación temprana de cualquier problema de comportamiento. Se toman medidas eficaces para abordar los incidentes tales como la fijación de objetivos y el trabajo con los alumnos y sus padres. Los alumnos son plenamente conscientes de qué cambiar sobre su comportamiento y por qué. El personal informa de la eficacia de esta estrategia. Las excelentes relaciones entre los profesores y los alumnos garantizan que aprendan en un entorno seguro y de confianza.

El centro cuenta con una eficaz política contra el acoso escolar que se comparte con todas las partes interesadas. Dicha política se refuerza con carteles e información que hay expuesta en el colegio y a través de la didáctica estructurada. En la hora del recreo los alumnos jugaban de manera cooperativa y decidida en un entorno tranquilo. A través de charlas informales con los alumnos se comprueba que se les enseña estrategias para lidiar con el acoso escolar. Los alumnos de Key Stage 2 saben la diferencia que hay entre una pelea y el acoso escolar. Saben qué hacer si son víctimas de acoso escolar, e incluso de ciberacoso a través de las redes sociales. Tienen claro

que un adulto les ayudará a resolver el problema. Los incidentes son escasos y se tratan con eficacia.

Se han establecido sistemas para garantizar el cumplimiento de la normativa relativa a la seguridad, la salud y a la actuación en caso de incendio. Se realizan evaluaciones de riesgos de las zonas del centro periódicamente, se actúa en consecuencia tras los resultados, quedando éstos registrados. El procedimiento de evacuación está claramente indicado por todo el colegio. Los alumnos comprenden y saben explicar qué hacer si suena la alarma contra incendios. El centro cuenta con sistemas implantados que garantizan que los alumnos estén a salvo y contabilizados. Los simulacros de incendio se llevan a cabo periódicamente y los alumnos informan de que se realizaron dos simulacros durante el primer cuatrimestre. Al comienzo de la representación de Year 2, los padres fueron informados sobre el procedimiento de evacuación en caso de incendio tanto en inglés como en español.

El colegio cuenta con una política global de primeros auxilios. El centro dispone de una enfermera titulada que asiste a los alumnos en caso de enfermedad y accidentes. Todo el personal del centro ha recibido formación básica sobre primeros auxilios y 20 empleados, incluidas muchas profesoras de infantil, han realizado el curso de "Primeros Auxilios en el Ámbito Laboral". Los accidentes se comunican de conformidad con la legislación española. Los incidentes leves se registran en un sistema interno que gestiona la enfermera. La enfermera del centro trata constantemente con los profesores y con los padres para garantizar que se aborde con prontitud cualquier problema relacionado con el bienestar de los alumnos.

El centro cuenta con sistemas eficaces para la supervisión y vigilancia de los alumnos en todo momento, incluso en los autobuses escolares. Los profesores tienen mucha visibilidad en los momentos de recreo y descanso e interactúan con los alumnos mientras juegan. El personal se asegura de que los alumnos salgan tranquilamente al finalizar la jornada y de que se recoja a todos los alumnos más pequeños.

Los registros de admisión y asistencia se mantienen adecuadamente y cumplen con las disposiciones reglamentarias locales. La asistencia es controlada y analizada. Se realizan seguimientos y se fijan objetivos de mejora.

Existen planes en vigor para hacer frente a situaciones de emergencia en el centro. Por ejemplo, el colegio recurre al hotel de la urbanización adyacente en caso de evacuación del centro educativo. Existe una política de evaluación de riesgos. Las evaluaciones de riesgos que se redactan de cara a las visitas educativas identifican tanto las necesidades de los alumnos como cualquier peligro que pueda haber en el lugar de la visita o durante el trayecto. El personal participa activamente en el proceso de evaluación de riesgos cuando planifica la visita y durante la misma.

8. Norma 4

La idoneidad del propietario y del personal

King's College Murcia forma parte de King's Group, entidad con una larga y célebre historia de liderazgo y gestión en el ámbito educativo. El grupo, fundado en 1969, cuenta en la actualidad con nueve colegios privados así como múltiples centros de formación y colegios concertados.

Antes de proceder a la contratación de cualquier profesional en King's College Murcia (incluidos los voluntarios), se realizan las comprobaciones pertinentes para confirmar su identidad, aptitud física, permiso de trabajo en España, empleos anteriores, cartas de referencia y, en los casos donde corresponda, se verifican las titulaciones y las referencias profesionales. Dicha información se tiene en cuenta para determinar si se realiza la contratación.

Por lo general, es el director quien asume la responsabilidad diaria, aunque cuenta con el respaldo del Consejo Asesor y del Consejo de Administración de King's Group. Este último tiene como cometido decidir sobre los principios fundamentales, discutir y aprobar documentos que se produzcan y recibir informes. Los cambios recientes en el proceso de contratación han sido muy acertados.

El colegio comprueba previamente la idoneidad para trabajar con niños de todo el personal contratado, incluida la verificación de antecedentes penales de Reino Unido o la internacional (ICPC), según corresponda. Se realizan las comprobaciones pertinentes en España y en cualquier otro país extranjero donde hubiera vivido el candidato/a, obteniendo certificados de buena conducta de las embajadas o fuerzas policiales pertinentes, cuando es practicable. No hay constancia de que ningún miembro del personal o voluntario que trabaje en el centro esté incumpliendo la inhabilitación, prohibición o restricción en España, Reino Unido o en el extranjero.

Todo el personal docente tiene capacitación para la profesión docente y cuenta con experiencia en colegios británicos. La estructura directiva se comparte con todo el personal y todos los empleados saben quiénes son sus superiores inmediatos y comprenden sus funciones. Se proporcionan las descripciones de las funciones para todos los puestos docentes. Todo el personal está capacitado y/o tiene experiencia en la docencia y apoyo educativo apropiados para cada edad.

El centro mantiene y pone a disposición de los inspectores una única lista completa de todo el personal y voluntarios que trabajan actualmente en el colegio, mostrando las fechas de inicio y de cese en el puesto. También se mantienen y se ponen a disposición de los inspectores registros de todas las verificaciones realizadas de todo el personal y voluntarios que trabajan actualmente en el colegio o que han trabajado en el mismo desde la fecha de la última inspección. Se trata de un documento de trabajo excelente y adecuado.

9. *Norma 5* Instalaciones del centro

El centro cuenta con unas instalaciones bien mantenidas y seguras para los alumnos. Existen sistemas para identificar las visitas (todas las visitas deben pasar por recepción) y se controla el acceso a diferentes zonas del colegio. El personal supervisa los accesos, garantizando así que las puertas externas se mantengan cerradas. Al personal del centro y a las visitas se les proporciona tarjetas de identificación.

El colegio dispone de un buen conjunto de instalaciones educativas especializadas con salas de usos múltiples, laboratorios, aulas de informática, salas de práctica musical y bibliotecas. El salón utilizado para las asambleas está bien diseñado para que las presentaciones se puedan ver desde todas las zonas del público. Se complementa con

una serie de pantallas de visualización. El centro tiene previsto construir una piscina propia, un auditorio y una zona de Sixth Form.

Cuenta con unas amplias instalaciones deportivas de gran calidad para educación física y para la realización de actividades lúdicas. El profesorado considera que las instalaciones son uno de los motivos de su éxito deportivo tanto en la zona como en el extranjero. Las zonas de recreo están divididas por etapas educativas. Se han mejorado las instalaciones tras las reformas que se hicieron recientemente. Entre las áreas mejoradas se encuentra el campo de fútbol, aunque algunos alumnos consideran que se les ha quitado espacio para "simplemente correr". El patio del edificio de infantil y Key Stage 1 se reformó durante el verano. Cuenta con una serie de elementos para el desarrollo físico, aunque no todo el material es nuevo: se colocarán más estructuras nuevas, en cuanto se reciban.

Se crea un entorno de aprendizaje estimulante e inspirador para los alumnos. Los murales que se exponen tanto en las aulas como en los pasillos respaldan y elogian el aprendizaje. Por ejemplo, los alumnos de Year 3 escriben a su profesor, preocupados por los residuos plásticos de las playas y se organiza posteriormente una excursión para ayudar a limpiarlos. También apoyan la filosofía enriquecedora del colegio. Los recursos didácticos podrían potenciarse aún más. Los patios particulares exteriores de las clases de infantil y Key Stage 1 permiten que los niños aprendan fuera del aula. En algunas zonas se fomenta el aprendizaje independiente e incidental, por ejemplo, a través de las superficies pintadas, murales exteriores y pizarras en las que dibujar y colorear. Y todo esto sumado a los recursos que proporciona todo el profesorado continuamente para potenciar el aprendizaje.

El centro dispone de aseos adecuados para el uso exclusivo de los alumnos, con baños separados para niños y niñas de 6 o más años. Los aseos son higiénicos y se limpian habitualmente. No hay motivos para pensar que el agua de los inodoros y urinarios no sea adecuada. La temperatura del agua caliente en el punto de utilización no presenta riesgo de quemadura. Actualmente no hay alumnos con discapacidades físicas que necesiten instalaciones adicionales. El colegio cuenta con vestuarios y duchas adecuados para niños a partir de 7 años. Hay una enfermería disponible. La enfermería dispone del equipamiento y espacios adecuados. Los alumnos pueden acceder a la misma sin dificultad.

Hay agua potable disponible en varias zonas del colegio, tanto dentro como fuera. Los alumnos traen botellas de agua que pueden rellenar en las zonas habilitadas y usarlas durante todo el día. Se espera que utilicen las botellas de agua durante las clases de educación física.

Los edificios y las aulas están limpios y bien mantenidos. Hay sistemas implantados que garantizan la limpieza y el mantenimiento de los mismos durante todo el día. Por ejemplo, hay personal disponible para la limpieza del salón donde comen los más pequeños. Se realizan inspecciones rutinarias periódicamente y se establecen los planes de actuación pertinentes, garantizando así la salud, la seguridad y el bienestar de los alumnos.

Los edificios y las aulas están diseñados para aprovechar bien la luz natural y minimizar el impacto de la luz solar directa. Hay toldos instalados en las zonas exteriores de recreo y patios de infantil y Key Stage 1. El aire acondicionado garantiza que el edificio sea un entorno cómodo en el que aprender. Las condiciones acústicas y la insonorización son adecuados: el edificio es un lugar tranquilo en el que aprender. La

austera fachada gris del edificio principal está protegida por la legislación española en materia de arquitectura.

10. Norma 6

Aportación de información para padres, tutores y otros

La aportación de la información que el centro realiza a los padres, futuros padres y a su comunidad en general es sobresaliente.

El colegio trabaja mucho la comunicación con los padres, muchos de los cuales hablan inglés como segundo idioma. Han logrado con éxito su objetivo de ser un colegio que "fomenta de manera activa la comunicación eficaz entre el centro y los padres". Por ejemplo, durante una asamblea para padres muy concurrida, la información que se proporcionó al principio y al final de la representación fue tanto en inglés como en español. La página web del centro es clara, informativa y fácil de explorar. Está disponible tanto en español como en inglés. Los padres están contentos con la información que reciben.

Los datos de contacto del centro y la información relativa al Consejo de Administración están disponibles en la página web para consulta de los padres y futuros padres. La información también está disponible en el centro, y aparece en los materiales promocionales y en cartas.

La filosofía del centro, la misión, la visión, los valores fundamentales y los objetivos se comunican con claridad en los documentos, en la página web y en el entorno escolar. Esto se complementa con murales en aulas y en las paredes de los pasillos. El lema del centro tiene mucha visibilidad.

Los padres pueden acceder a las políticas educativas clave del centro a través de la página web. Entre éstas se incluyen las políticas de admisión, comportamiento y expulsión, acoso escolar, salud y seguridad y primeros auxilios. El procedimiento de reclamaciones y el informe de la última inspección están disponibles en la página web.

La información clave del plan de estudios está disponible en la página web. Se incluye información sobre la organización del programa académico, los contenidos generales, y la oferta educativa y de bienestar para los estudiantes con necesidades educativas especiales o para los que el inglés es un idioma adicional. La información del plan de estudios viene respaldada por el uso de las redes sociales. Los padres pueden acceder a videos y fotografías de actividades académicas del colegio, como el taller de biología forense que realizaron los alumnos de Year 11 y Sixth Form. Los padres también pueden acceder a las presentaciones de las sesiones informativas y reuniones que se llevan a cabo en el centro después de la realización de las mismas. Por ejemplo, las sesiones sobre los cambios en la evaluación o las presentaciones de comienzo de curso que imparten los profesores están disponibles en la página web. A través de la app *Class Dojo* se ofrece a los padres información sobre el aprendizaje diario de los alumnos más pequeños.

El centro se comunica con los padres a través de varios medios tanto formales como informales tales como la página web, correos electrónicos y circulares. Los profesores y miembros del equipo directivo están visiblemente disponibles al principio y al final de la jornada escolar, fomentando así la comunicación informal. Los padres se refirieron al

centro educativo "como una familia". Aprecian el contacto directo con el personal y la atención personalizada que reciben. Los padres hablaron positivamente del acceso a los profesores y de la comunicación a través del correo electrónico y de *Class Dojo*. Consideran que pueden comunicarles cualquier problema o plantearles cualquier asunto que les preocupe y citaron varios ejemplos de la eficacia con la que se trataron.

Se informa continuamente a los padres del progreso de los alumnos a través de reuniones con los profesores e informes de notas formales. En los informes de notas se proporcionan datos representativos del alumnado sobre puntos fuertes, objetivos por alcanzar, calificaciones obtenidas, progreso, esfuerzo, comportamiento y deberes. Los padres consideran que están al tanto del progreso que van realizando sus hijos. La mayoría de los padres están contentos con el aprendizaje, el progreso y las expectativas de sus hijos. Consideran que los comentarios escritos son personales y que los profesores conocen personalmente a sus hijos, aunque indican que las calificaciones son más difíciles de interpretar. Los resultados académicos están disponibles en la página web.

11. Norma 7

El procedimiento del centro para la gestión de reclamaciones

Las reclamaciones son poco frecuentes, aunque el centro cuenta con una exhaustiva política. Tiene establecido un procedimiento adecuado que refleja las buenas prácticas de Reino Unido. Por consiguiente, King's College Murcia cumple perfectamente la normativa.

King's College Murcia se compromete a resolver la mayoría de reclamaciones e inquietudes (en el plazo de 14 días) y de manera informal. Si algún padre tiene alguna queja, se pone en contacto en primera instancia con uno de los siguientes miembros del personal:

- el tutor del alumno/a (o en el caso de infantil, con la profesora)
- el jefe del departamento pertinente
- el director del centro

Ese miembro en cuestión pone por escrito los asuntos objeto de la reclamación y la fecha en que se han notificado. Si el reclamante no queda satisfecho con la resolución de la reclamación, se le aconseja que proceda de acuerdo con el proceso de resolución formal de reclamaciones.

Si el reclamante no queda satisfecho con la resolución de la reclamación mediante el proceso informal, puede enviarle un escrito al director explicando la reclamación e indicando la solución que busca. El director del centro seguirá adelante con el proceso o bien delegará en otro miembro del equipo directivo que no haya tratado previamente dicha reclamación para que lo haga. El director se ofrece a reunirse con el reclamante para abordar el asunto, normalmente en el plazo de siete días hábiles. Se toman notas de todas las reuniones mantenidas y las entrevistas realizadas en relación con la reclamación.

Al reclamante se le notificará por escrito la decisión tomada.

Si el reclamante no queda satisfecho con la decisión del director (o de la persona en la que ha delegado), puede elevar la reclamación a la Consejera Delegada de King's Group. El asunto se remite a un comité de reclamaciones para su consideración. El comité se compondría de al menos tres personas sin relación directa con los asuntos descritos en la reclamación y con al menos un miembro del comité ajeno a la gestión y dirección del centro educativo.

Las conclusiones y recomendaciones del comité en relación con la reclamación quedan recogidas en un informe. En el plazo de cinco días hábiles a partir de la audiencia del comité, la Consejera Delegada enviará al reclamante y al director una copia del borrador del informe. El reclamante tiene derecho a realizar las alegaciones pertinentes sobre el informe, dirigiéndose por escrito a la Consejera Delegada en el plazo de 5 días hábiles.

12. Norma 8 Dirección y gestión del centro

La dirección y la gestión del centro son excelentes.

El centro está liderado por un director reflexivo, moderado y entusiasta que cuenta con el eficaz apoyo del subdirector y del resto del equipo directivo. King's College Murcia ha realizado un progreso impresionante desde la última inspección. Las recomendaciones que se hicieron hace tres años se han cumplido y superado.

El proceso de autoevaluación y la planificación de desarrollo se basan en lo correcto: el proceso de autoevaluación realizado recientemente reflejaba precisa y minuciosamente los puntos fuertes del colegio y las áreas que pueden mejorarse aún más. El plan anual de desarrollo del colegio se compone de varias secciones que tratan distintas áreas del centro tales como el marketing o la orientación y atención al alumno. El plan provisional se comparte con todo el personal, se discute, revisa y ultima en reuniones anuales mantenidas a tal efecto. Particularmente se ha hecho hincapié en el aprendizaje y la didáctica junto al bienestar del alumno y la declaración de objetivos del centro. El plan contiene objetivos ambiciosos, aunque alcanzables, y claros de mejora junto con los plazos pertinentes. Se revisa periódicamente.

Las funciones de los jefes de departamento y los coordinadores están claramente definidas. Asimismo, proporcionan planes de desarrollo vinculados al plan escolar, garantizando que todas las etapas educativas queden cubiertas.

Hay una coherencia impresionante en la manera conjunta de trabajar del consejo, director, subdirector, jefes de departamento y demás coordinadores. Los coordinadores intermedios están también centrados y realizan planteamientos estratégicos: el excelente trabajo que realizan hace que el centro educativo avance. Los equipos que gestionan los departamentos de infantil, primaria y secundaria están bien dirigidos. Su coordinación ha repercutido positiva y considerablemente en la calidad de la educación proporcionada. Hay una gran confianza en el liderazgo del centro que permite que se prueben iniciativas innovadoras de manera justa: si no se consigue el efecto deseado para el colegio, se reformulan o se suprimen.

La declaración de la visión y misión del centro está disponible en la página web y en carteles que hay expuestos por todo el colegio. Esta ambiciosa declaración muestra el compromiso con la excelencia en las aspiraciones de los alumnos tanto académicas

como en las relativas a su desarrollo físico, social y emocional. King's College Murcia proporciona un entorno seguro y empático en el que los alumnos pueden prosperar académica, social y emocionalmente. Esto se ha visto reflejado en la reciente encuesta que hicieron los alumnos al indicar que el 94% de ellos están contentos en el colegio.

El año pasado se creó y puso en marcha un nuevo procedimiento de contratación con el fin de aumentar las exigencias y expectativas de los docentes en el centro. Actualmente el proceso de contratación incluye técnicas basadas en competencias y dinámicas de grupo: la calidad del aprendizaje y de la docencia confirma la eficacia de estos métodos.

CERTIFICACIÓN

Don CARLOS JAVIER CAMPOS MOLINA, Traductor-Intérprete Jurado de inglés nombrado por el Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación, certifica que la que antecede es traducción fiel y completa al español de un documento redactado en inglés.



En Murcia, a 15 de marzo de 2019